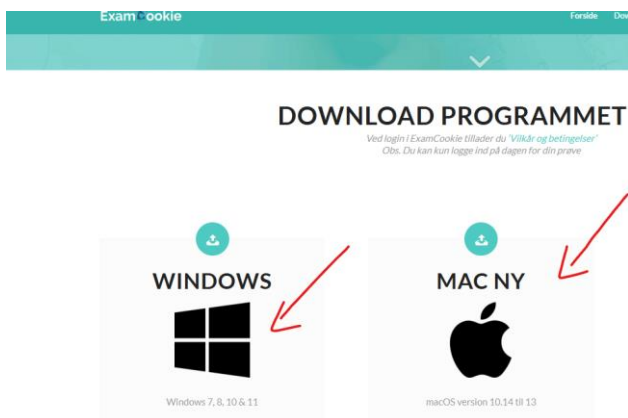
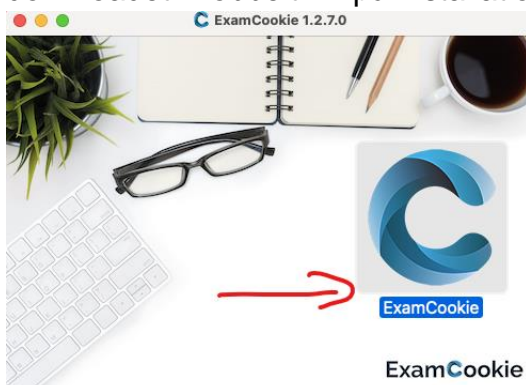


## Vejledning til installation af Examcookie på Mac eller Windows

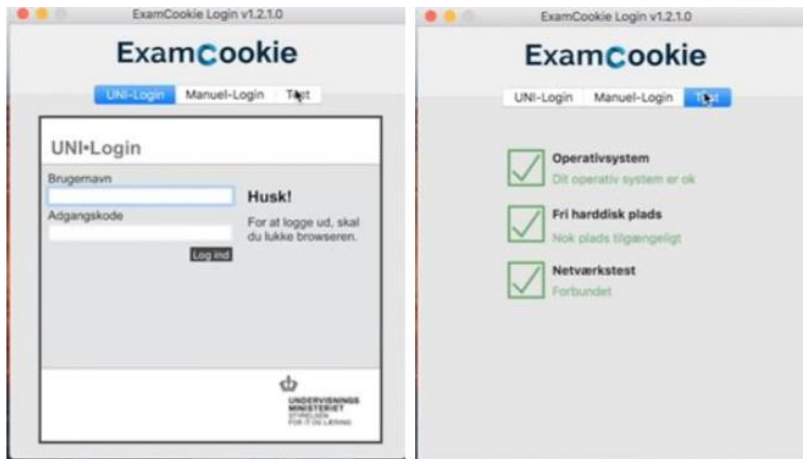
1. Alle som skal til eksamen skal installere programmet Examcookie før eksamen starter. Du finder programmet Examcookie her: [www.examcookie.dk](http://www.examcookie.dk)
2. download programmet ved at klikke på Windows eller Mac



3. Når downloaden er færdig, skal du finde den installation fil, du har downloadet. Dobbeltklik på installationsfilen for at åbne den.



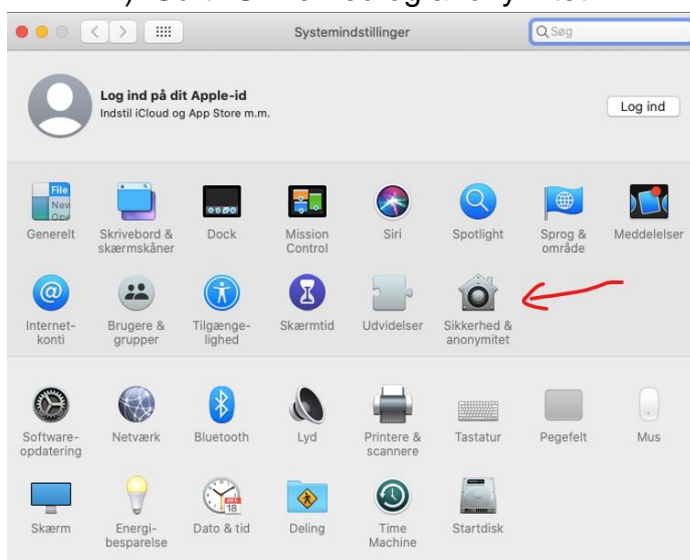
4. Du kan tjekke om programmet er installeret korrekt ved at klikke på test- her vises 3 grønne flueben.



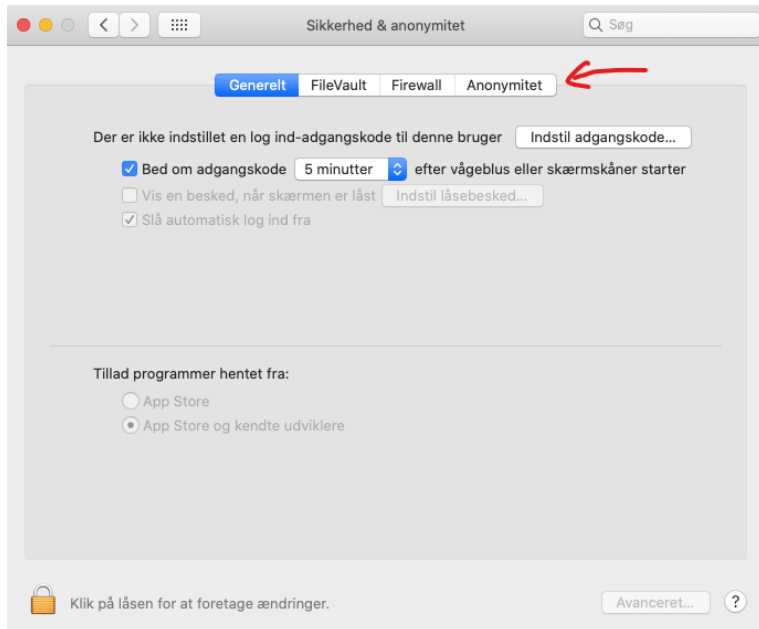
## Tilladelser på Mac computer

Har du en Mac computer er det vigtigt du giver tilladelse til monitorering af skærm samt aflæsning af browser URL i sikkerheds og anonymitets indstillinger.

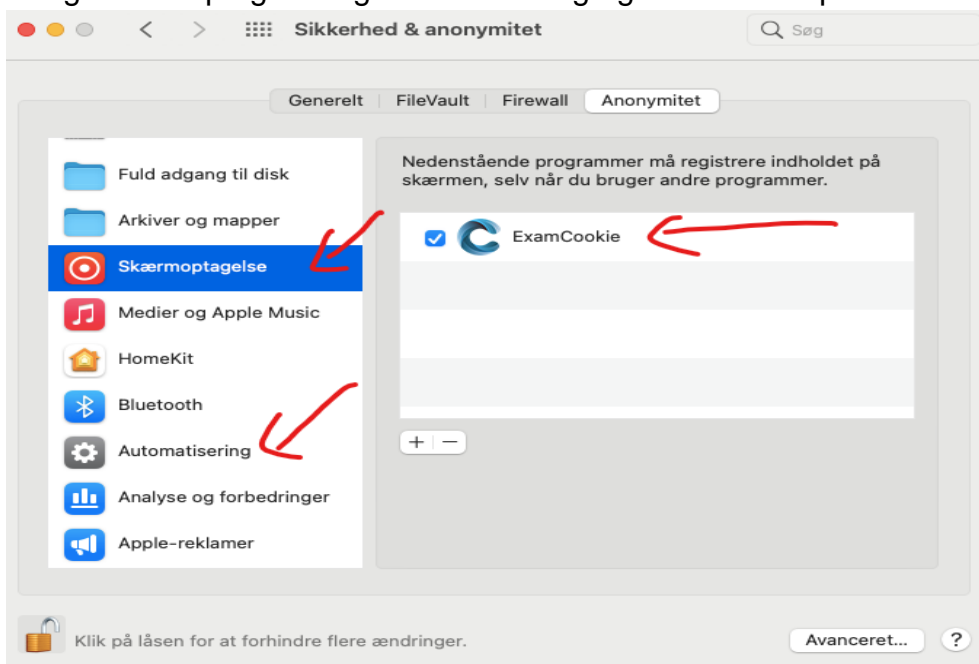
- A) Åbn "systemindstillinger": klik på Apple-ikonet øverst til venstre på skærmen og vælg systemindstillinger
- B) Gå til Sikkerhed og anonymitet



C) I vinduet Sikkerhed og anonymitet skal du vælge fanen Anonymitet



D) Tillad adgang til examcookie: I venstre kolonne finder du forskellige kategorier. Vælg skærmoptagelse og automatisering og sæt flueben på examcookie.



## Sådan anvender du ExamCookie

1. Download programmet ved at klikke på Windows eller Mac på hjemmesiden [www.examcookie.dk](http://www.examcookie.dk)
  - Det kræver at du har opdateret din Mac computer til minimum OS 10.15 Catalina
2. Åben den downloadede fil i din browser eller i din downloadmappe
3. Log ind med dit MitID/UNI-Login/Manuelt login, OBS. dette kan kun gøres på prøvedagen
4. Programmet er nu aktivt og du er nu klar til at starte din prøve. Programmet afslutter og afinstallere automatisk når din prøve er slut
5. Programikonet kan blive vist i 4 forskellige farver, som betyder følgende:



- Ikonet er blå når programmet er startet, men du endnu ikke er logget ind
- Ikonet er gult når du er logget ind inden din prøve er startet
- Ikonet er grønt når du er logget ind og din prøve er startet
- Ikonet er rødt hvis du er offline, programmet er stadig aktivt men afleverer først filer når det har netadgang igen. Det har altså ingen betydning at ikonet er rødt

## Tilladelser på Mac computer

Har du en Mac computer er det vigtigt du giver tilladelse til monitorering af skærm samt aflæsning af browser URL i sikkerheds og anonymitets indstillinger. Dette gør du ved at trykke tillad i pop-up beskeden eller klikke på ExamCookie ikonet i de indstillinger der automatisk åbner når du starter ExamCookie. Har du ikke givet tilladelse vil institutionen få en notifikation om dette og kræve at du tillader monitorering under eksamen. Indstillingerne på Mac computere kan findes og ændres her:

Afvist URL: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Automatisering < Anonymitet]

*Afvist URL engelsk: [Settings < Security & Privacy < Automation < Privacy]*

Afvist skærmoptagelse: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Skærmoptagelse < Anonymitet]

*Afvist skærmoptagelse engelsk: [Settings < Security & Privacy < Screen Recording < Privacy]*

Når din prøve er slut spørger ExamCookie om tilladelse til 'Finder' eller 'osascript'. Dette gør den for at slette den DMG fil du downloadede. Det er ikke nødvendigt at give tilladelse til dette efter din prøve, men filen kan kun slettes automatisk hvis der er givet tilladelse. Trykker du nej til dette skal du derfor selv slette filen i din download mappe.

## Kan du ikke logge på ExamCookie

Har du udfordringer med at logge på ExamCookie skyldes det enten at dit UNI-Login adgangskode er forældet eller du har tastet den forkert. Du kan ændre din adgangskode ved at åbne en hjemmeside med UNI-Login, eksempelvis Netprøver.dk. Virker dette ikke kan du kontakte en



eksamensvagt som kan give dig et manuelt login i ExamCookie du kan indtaste i fanen 'Manuel-Login'.

Loader login vinduet langsomt kan det skyldes et cache eller WebView2 problem. Vent i 1-2 minutter før du kontakter en eksamensvagt eller IT personale om hjælp.